



## RPM Power Garantie

- Vorausgesetzt einer normaler Benutzung haben alle RPM POWER Produkte eine Garantie. Falls ein bestimmtes Produkt eine längere Garantieleistung hat, wird das ersichtlich beim betreffenden Produkt genannt.
- Die Garantie umfasst Defekte und Herstellungsfehler die nur während des festgelegten Zeitraumes auftreten.
- Die Garantie umfasst weder normale Abnutzung noch falls Veränderungen/Anpassungen an das Gerät vorgenommen wurden noch falls es für andere Zwecke benutzt wurde. Der Händler behält sich das Recht vor, zu bestimmen was normale Abnutzung ist.
- Falls unser Qualitätssicherungsteam feststellt, dass der Schaden kein Herstellungsfehler ist, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen mitteilen, ob wir Ihnen einen kostenpflichtigen Reparaturservice anbieten können.
- Im Garantiezeitraum können wir Ihnen kostenlose Ersatzteile bereitstellen, sofern Sie als Käufer ausreichend und zeitnahe Beweise für fehlende oder fehlerhafte Teile nachweisen können. Nach Ablauf der Garantie werden Ersatzteile nicht von uns übernommen aber können möglicherweise gegen einen Aufpreis gestellt werden.
- Diese Garantie gilt nicht für die kommerzielle Nutzung der Produkte und ist ebenso nicht übertragbar auf Dritte.
- Die Rückgabe muss in der Originalverpackung, unbenutzt und in verkaufsfähigem Zustand erfolgen. In den meisten Fällen können wir Ersatzteile kostenlos versenden.
- Der Garantiezeitraum beginnt sobald das Produkt beim Käufer oder Benutzer zugestellt wurde.
- Produkte, die direkt über die RPM Power Website - [www.rmpower.com](http://www.rmpower.com) - gekauft wurden (dh. nicht über einen Vertreter, Zwischenhändler, Wiederverkäufer usw.), sind durch eine Garantie abgedeckt.
- Kosten für die Reparaturen/Rückgaben außerhalb des Garantiezeitraumes werden vom Kunden übernommen (inklusive Post und Verpackung).
- Es kann sein, dass Nachweise der Postaufgabe verlangt werden, daher empfehlen wir Ihnen eine nachverfolgbare Versendung.
- Eine Garantie deckt funktionale Reparaturen/Ersatz und keine kosmetischen Schaden am Produkt.
- Falls Sie eine Garantieleistung beanspruchen wollen, schreiben Sie eine Email an [info@rmpower.com](mailto:info@rmpower.com). Bitte denken Sie daran, Bestellnummer, eine detaillierte Beschreibung aller Probleme und Beweise wie z.B. Bilder etc. mitzuschicken.
- Unsere firmeninternen Fachberater werden versuchen die Probleme zu identifizieren und beraten uns über bestmögliche Lösungen.